

# POLÍTICA DE TURISME RESPONSABLE

Conscients de la necessitat de vetllar per un desenvolupament turístic sostenible en el temps, i assumint els principis i objectius de la Carta Mundial del Turisme Sostenible +20, el Berga Resort es compromet a portar a terme una gestió sostenible de les seves activitats, mitjançant l'adopció de compromisos orientats a:

- Prevenir l'impacte negatiu de les nostres instal·lacions i activitats
- Millorar i maximitzar l'impacte positiu que l'activitat turística generada en el nostre territori
- Optimitzar la sostenibilitat de l'establiment millorant la relació amb l'entorn En aquest marc, la nostra empresa ha adoptat la present Política de turisme responsable, mitjançant la qual es compromet a complir els requisits establerts en l'estàndard Biosphere, el qual inclou, entre altres, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística. Un dels nostres objectius principals és perfeccionar contínuament la gestió sostenible a tots els nivells, social, econòmic i ambiental. Amb aquesta política es pretén també avançar cap a un model basat en el desenvolupament sostenible en benefici del medi ambient, la diversitat cultural i la responsabilitat social. Adquirim una obligació envers la satisfacció, tant dels nostres clients, treballadors, com dels nostres veïns i conciutadans, entenent el turisme com una realitat transversal inequívocament lligada a un territori. Així mateix, ens comprometem a motivar i formar el nostre personal envers els principis del Turisme Responsable, alhora que promourem entre els nostres clients les bones pràctiques ambientals en l'entorn. Amb l'assumpció d'aquests compromisos, Berga Resort aposta per treballar en la consolidació com a establiment turístic diferenciat, sostenible, i per ser un referent en temes d'innovació, medi ambient i qualitat.

Berga Resort

Marta Barniol

Novembre 2023



# POLITICA DE TURISMO RESPONSABLE

Consciente de la necesidad de garantizar un desarrollo turístico sostenible en el tiempo, y asumiendo los principios y objetivos de la Carta Mundial del Turismo Sostenible +20, el Berga Resort se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, adopción de compromisos orientados a:

- Prevenir el impacto negativo de nuestras instalaciones y actividades.
- Mejorar y maximizar el impacto positivo que la actividad turística genera en nuestro territorio.
- Optimizar la sostenibilidad del establecimiento mediante la mejora de la relación con el medio ambiente En este marco, nuestra empresa ha adoptado este Turismo Responsable. Política mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la norma Biosphere, que incluye, entre otros, los requisitos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística. Uno de nuestros principales objetivos es mejorar continuamente la gestión sostenible en todos los niveles, social, económico y ambiental. Esta política pretende también avanzar hacia un modelo basado en el desarrollo sostenible en beneficio del medio ambiente, la diversidad cultural y la responsabilidad social. Adquiramos una obligación para con la satisfacción tanto de nuestros clientes, trabajadores, como de nuestros vecinos y conciudadanos, entendiendo el turismo como una realidad transversal ligada inequívocamente a un territorio. Asimismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal hacia los principios del Turismo Responsable, a la vez que fomentamos las buenas prácticas ambientales en el medio ambiente entre nuestros clientes. Con la asunción de estos compromisos, Berga Resort apuesta por trabajar en la consolidación como establecimiento turístico diferenciado, sostenible, y por ser un referente en materia de innovación, medio ambiente y calidad.

Berga Resort  
Marta Barniol  
Novembre 2023



# RESPONSIBLE TOURISM POLICY

Aware of the need to ensure a sustainable tourism development over time, and assuming the principles and objectives of the World Charter for Sustainable Tourism +20, the Berga Resort undertakes to carry out a sustainable management of its activities, through the 'adopting commitments aimed at:

- Preventing the negative impact of our facilities and activities
- Improving and maximizing the positive impact that tourist activity generates in our territory
- Optimizing the sustainability of the establishment by improving the relationship with the environment In this framework, our company has adopted this Responsible Tourism Policy, through which it undertakes to comply with the requirements established in the Biosphere standard, which includes, among others, the legal requirements that regulate the effects generated by tourist activity. One of our main goals is to continuously improve sustainable management at all levels, social, economic and environmental. This policy also aims to advance towards a model based on sustainable development for the benefit of the environment, cultural diversity and social responsibility. We acquire an obligation towards the satisfaction of both our customers, workers, and our neighbors and fellow citizens, understanding tourism as a transversal reality unequivocally linked to a territory. Likewise, we are committed to motivating and training our staff towards the principles of Responsible Tourism, while at the same time promoting good environmental practices in the environment among our customers. With the assumption of these commitments, Berga Resort is committed to working on consolidation as a differentiated, sustainable tourist establishment, and to be a point of reference in matters of innovation, environment and quality.

## VERANTWORTUNG SVOLLE TOURISMUSPOLITIK

Das Berga Resort ist sich der Notwendigkeit bewusst, im Laufe der Zeit eine nachhaltige Entwicklung des Tourismus zu gewährleisten und übernimmt die Grundsätze und Ziele der Weltcharta für nachhaltigen Tourismus:

- Verhinderung der negativen Auswirkungen unserer Einrichtungen und Aktivitäten.
  - Verbesserung und Maximierung der positiven Auswirkungen, die touristische Aktivitäten in unserem Gebiet erzeugen.
  - Optimierung der Nachhaltigkeit der Einrichtung durch Verbesserung der Beziehung zur Umwelt
- In diesem Rahmen hat unser Unternehmen diesen verantwortungsvollen Tourismus übernommen Richtlinie, mit der es sich verpflichtet, die im Biosphärenstandard festgelegten Anforderungen einzuhalten, zu denen unter anderem die gesetzlichen Anforderungen gehören, die die Auswirkungen touristischer Aktivitäten regeln. Eines unserer Hauptziele ist die kontinuierliche Verbesserung des nachhaltigen Managements auf allen Ebenen – sozial, wirtschaftlich und ökologisch. Diese Politik zielt auch darauf ab, ein Modell voranzutreiben, das auf einer nachhaltigen Entwicklung zum Wohle der Umwelt, der kulturellen Vielfalt und der sozialen Verantwortung basiert. Wir verpflichten uns zur Zufriedenheit sowohl unserer Kunden, Mitarbeiter als auch unserer Nachbarn und Mitbürger und verstehen den Tourismus als eine transversale Realität, die eindeutig mit einem Gebiet verbunden ist. Ebenso sind wir bestrebt, unsere Mitarbeiter zu den Grundsätzen des verantwortungsvollen Tourismus zu motivieren und zu schulen und gleichzeitig bei unseren Kunden gute Umweltpraktiken zu fördern. Mit der Übernahme dieser Verpflichtungen verpflichtet sich Berga Resort, an der Konsolidierung als differenzierter, nachhaltiger Tourismusbetrieb zu arbeiten und ein Bezugspunkt in Sachen Innovation, Umwelt und Qualität zu sein.

Berga Resort  
Marta Barniol  
Novembre 2023

